



**Robotics made in Switzerland. Gestalte mit uns die Zukunft!**

Unser Schweizer Startup KEMARO AG hat vor drei Jahren weltweit den ersten Trockenreinigungs-Roboter für den industriellen Einsatz auf den Markt gebracht - den K900. Unser viel beachtetes Unternehmen beschäftigt 12 Mitarbeitende am Standort Eschlikon TG. Für die Verstärkung unseres Sales- und Marketingteam suchen wir per sofort eine/n:

## Internship / Working Student - Customer Success Management

In dieser vielseitigen Position bist du eine wichtige Unterstützung für den internen Verkaufsprozess und das Marketing. Du kümmerst dich um den Erstkontakt von Kunden- oder Supportanfragen. Diese kannst du entweder selbst beantworten oder leitest die entsprechenden Tätigkeiten ein. Zudem führst du das CRM von der ersten Kontaktaufnahme bis zur Lieferung und dem Kundensupport.

### Deine Aufgaben

- Selbstständige Bearbeitung von Kunden- und Supportanfragen
- Verantwortlich für unsere CRM-Software
- Erstellung von Performance - Analysen
- Organisation und Überwachung von internationalen Logistikprozessen
- Begleitung und Mitwirkung im gesamten internationalen Verkauf
- Aufbau vom internationalen Händlernetzwerk
- Aktives Gestalten von bestehenden und neuen Unternehmensprozessen
- Allgemeine Administrationstätigkeiten

### Deine Benefits

Wir bieten dir ein motivierendes, abwechslungsreiches Umfeld mit viel Raum für Eigeninitiative. Deine neue Stelle bietet dir eine vielseitige und selbständige Tätigkeit in einem kleinen, eingespielten Team mit flexiblem Arbeitsumfeld und einer flachen Hierarchie. Du lernst die kompletten Abläufe des (internationalen) Verkaufs kennen und führst engen Kundenkontakt. Dies alles garantiert dir eine steile Lernkurve und es gibt auch die Möglichkeit in eine Festanstellung zu wechseln.

### Was bietest du?

- Aktuell in einem Bachelor- oder Masterstudium
- Du hast hervorragende Kommunikationsfähigkeiten und beherrscht Deutsch und Englisch in Wort und Schrift (andere Sprachen von Vorteil)
- Du zeigst Eigeninitiative, bist unabhängig und unternehmerisch denkend
- Du bist eine dynamische Persönlichkeit, welche sich schnell auf neue Situationen einstellen kann
- Flexibler Einsatz in einem jungen Unternehmen

Ergreife deine Chance!

[thomas.oberholzer@kemaro.ch](mailto:thomas.oberholzer@kemaro.ch)

KEMARO AG  
8360 Eschlikon