



Robotics made in Switzerland. Gestalte mit uns die Zukunft!

Unser Schweizer Tech-Unternehmen KEMARO AG hat vor vier Jahren weltweit den ersten Trockenreinigungs-Roboter für den industriellen Einsatz auf den Markt gebracht - den K900. Unser viel beachtetes Unternehmen beschäftigt 15 Mitarbeitende am Standort Eschlikon TG. Für die Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort eine/n:

Technical Support Engineer Robotics (100%)

Du möchtest dein technisches Fachwissen an vorderster Front und im engen Kundenkontakt anwenden? Dann bist du in unserem Team als Kundensupporter genau richtig. Unsere Roboter sind alle vernetzt und so können unsere Kunden online unterstützt werden. Von deinem Arbeitsplatz aus verbindest du dich mit KEMAROs in der ganzen Welt und in unterschiedlichsten Anwendungen. Du prüfst Log-Daten, das Verhalten des Roboters und hilfst damit dem Kunden, mögliche Fehler zu finden oder den Robotereinsatz zu optimieren. Ist eine Lösung nicht per Remote möglich, wirst du einen Serviceeinsatz vor Ort einplanen.

Tätigkeiten

- Online-Support von Kunden oder Vertriebspartner
- Durchführung von Service- und Wartungsarbeiten
- Aufnahme von Kundenanforderungen
- Einbringen von Verbesserungsvorschlägen in der Robotik Software

Was bieten wir?

Wir bieten eine spannende Tätigkeit in einer realen Robotik-Anwendung, welches einen echten Kundennutzen bringt. In unserem motivierten und dynamischen Team kannst du dich selbstständig organisieren und gewinnst Einblicke in die Robotik-Software Entwicklung.

Was bietest du?

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung im industriellen Umfeld (Mechatroniker, Elektroniker, Automatiker, Informatiker)
- Grundkenntnisse in Linux
- Verständnis von Systemtechnik und Faszination an Robotik
- Sicheres Auftreten und guter Umgang mit Kunden
- Reisebereitschaft 10 bis 20%
- Sprachen: Deutsch als Muttersprache zwingend, Englisch fließend, weitere Sprachen von Vorteil

Haben wir dein Interesse für diese spannende Position geweckt? Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen

thomas.oberholzer@kemaro.ch

KEMARO AG
8360 Eschlikon